



GÎTE LA CHEVALLERIE

LIVRET D'ACCUEIL

Bonjour,

Nous sommes ravis de vous accueillir dans notre gîte au 11 rue du Relais de Poste, 17430 Saint-Hippolyte, nous espérons que vous y passerez un bon séjour.

Voici quelques précieuses informations que nous avons réunies pour vous.

Profitez, reposez-vous et n'hésitez pas à contacter Sandrine ou Laurent BANLIN, si vous avez une question, au mail : lachevalleriegite@gmail.com ou au téléphone : 07 44 62 08 66.

Vous pourrez garer votre voiture devant la propriété.

Fouras, Châtaillon-Plage, l'île d'Oléron, La Rochelle, Saintes... sont accessibles en voiture. L'île d'Oléron n'est pas desservie par le train. Cependant, aux gares ferroviaires de La Rochelle, Rochefort et Surgères, des correspondances en car ou en bus à destination de l'île sont prévues. Sont à votre disposition R'bus le guide du voyageur ainsi que la carte des circuits à vélo Rochefort Océan.

Vous arriverez dans le gîte à **16 heures les samedis** (pour les locations à la semaine).

Vous libérerez la location **le samedi suivant avant 10 heures**.

Merci de nous régler en ce cas votre location 48 heures avant votre arrivée dans les lieux. Les conditions d'annulation sont consultables dans [les conditions générales de vente](#).

1) Prestation ménage du gîte après location

a) Forfait ménage réservable en ligne

Le ménage de la maison avant votre départ peut être fait par une femme de ménage.

Prix de la prestation : **40.00 €**.

b) En cas de non-option du forfait ménage

Merci de faire en sorte de rendre la location aussi propre que lorsque vous êtes arrivés.

N'oubliez pas de nettoyer le barbecue ainsi que le four ; le frigo doit être vidé de tous produits. Pensez bien à sortir les poubelles avant de quitter les lieux.

La prestation Ménage payante sera facturée par le propriétaire si le gîte n'est pas rendu dans un état de propreté satisfaisant.

2) Informations générales

a) L'électricité

Le compteur électrique est sur la droite dans l'entrée. **Seuls les propriétaires sont autorisés à y accéder**, en cas de problème, les contacter.

b) Le chauffage

Radiateurs électriques dans le salon et la cuisine, chauffage central pompe à chaleur dans salle de bain et chambre.

La chaudière est dans la cave. **Si elle venait à s'arrêter, ne touchez à rien et prenez contact avec Laurent ou Sandrine qui viendront la remettre en route.**

c) Le lave-linge

Pas d'instruction particulière (la notice d'utilisation est posée dessus).

L'usage est uniquement réservé aux usagers de la location. Aucun lavage pour une tierce personne n'est autorisé.

d) Le lave-vaisselle

Pas d'instruction particulière. Vous avez à disposition 4 capsules de lavage.

e) Le four

Le mode d'emploi vous sera expliqué lors de votre arrivée.

f) Internet

Le wifi est gratuit. Le code du Wi-Fi vous sera fourni à votre arrivée ou un QR code à scanner sera à votre disposition au gîte.

g) Le linge de maison

Le linge de toilette, le linge de lit, les torchons ainsi que les serviettes de piscine sont fournis.

A la fin de séjour, merci de les regrouper dans le bac à douche ou la poubelle mise à votre disposition.

h) La piscine

L'accès et l'ouverture et fermeture du dôme sont gérés par les propriétaires.

Interdiction formelle d'ouverture et de fermeture par les clients du gîte.

Les enfants sont sous la stricte responsabilité permanent des adultes.

Merci de respecter les règles affichées à l'entrée. Ne laissez pas les jeux dans l'eau.

Les propriétaires nettoieront la piscine 2 fois par semaine et vérifiera la bonne qualité de l'eau.

Indications supplémentaires : L'étendoir, la table à repasser et le fer sont dans le placard buanderie.

Une baignoire bébé est à disposition sur demande ainsi que du matériel de puériculture.

i) Les règles de vie dans le logement

- Notre gîte est **non-fumeur**. Merci de bien vouloir fumer en extérieur, un cendrier est à votre disposition.
- Les objets tels que livres, guides touristiques restent la propriété du gîte, tout est à votre disposition. Un état des lieux sera effectué lors de votre entrée et sortie.
- Fermez les portes et les fenêtres à clés quand vous quittez la maison pendant la journée, laissez-les dans la boîte à clefs et ne les emmenez pas avec vous, et merci d'éteindre les lumières.
- Pas de nuisances sonores. Vous pouvez naturellement dîner dans le jardin mais ne mettez pas de musique trop forte car cela gênerait les voisins. **Aucune fête n'est admise**, vous pouvez bien sûr avoir des invités dans la limite de 4 personnes. [Voir : troubles de voisinage](#)
- Les poubelles de déchets et de tri sont à votre disposition face au gîte, pour le tri couvercle jaune et les ordures ménagères couvercle gris. La poubelle de compostage est située côté jardin. Les jours de collecte sont gérés par le propriétaire.
- Pas de gaspillage d'eau, nous sommes dans une région où l'eau est une ressource précieuse
- Un barbecue mexicain est à votre disposition côté jardin, les produits d'allumage et le charbon de bois sont fournis sur demande, merci de ne pas le déplacer et de respecter les consignes de sécurité.
- Il peut y avoir des moustiques le soir ; nous avons prévu à cet effet des prises à mettre dans les chambres. Cependant, veuillez à bien fermer les fenêtres si vous allumez les lumières à l'intérieur.
- Un terrain de pétanque ainsi que des boules sont disponibles et jeux de plein air.

j) Les sites touristiques à ne pas rater, sont à votre disposition

- Un guide Charente Maritime Vendée (qui reste la propriété du gîte)
- Des carnets de découverte des grands sites de France (Les corderies royales de Rochefort, la Maison de Pierre Loti, le Fort Boyard ...)
- Le marché de Tonnay Charente le dimanche matin sur les quais du pont suspendu.
- Petit Marché de Saint Hippolyte sous les halles le vendredi.
- Le Marché de Rochefort sur Mer les mardi, jeudi et samedi de 7 h à 12h30.
- Le calendrier des marées pendant votre séjour
- Les plus belles plages de Châtelailhon Plage, Fouras, Île d'Oléron, Île de Ré...

k) Numéros et adresses utiles

- Pompiers 18 ou 112
- Samu : 15
- Police de Rochefort : 05 46 82 91 97 au 92 rue Thiers 17300
- Hôpital de Rochefort : 05 46 88 50 50 au 1 avenue de Beligon.
- Infirmière : Emmanuelle Legras 05 46 83 13 06
- Office du Tourisme de Rochefort 05 46 99 08 60
- Supermarché le plus proche : zone commerciale Super U de Tonnay Charente à 5 minutes en voiture
- Pour les petites courses d'appoint, l'épicerie La Bonne Etoile à 5 minutes à pied du gîte, ouverte 7 jours sur sept et jours fériés, vous accueille du lundi au samedi de 9 heures à 13 heures, et de 16 heures à 20 heures, le dimanche de 9 heures à 13 heures, et de 17 heures 30 à 20 heures.
- Dépôt de pain et viennoiseries
- Boulangerie à Tonnay Charente dans la zone commerciale
- Vous trouverez également à 5 minutes à pied le Bar L'Escale, Christophe et Stéphanie, vous accueillent : bar, tabac, presse ainsi que petite restauration rapide (Kebab, burger, ...)
- Distributeur de pizzas à proximité

Fait à _____, le _____

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »